ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 362 /KH-UBND	*Hà Nội, ngày 23 tháng 9 năm 2026*

KẾ HOẠCH

Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày Chuyển đổi số thành phố Hà Nội năm 2026

Thực hiện Quyết định số 3726/QĐ-BKHCN ngày 09/9/2026 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ phê duyệt Kế hoạch triển khai Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026; Chương trình công tác số 01/CTr-UBND ngày 01/01/2026 của UBND thành phố Hà Nội năm 2026, UBND thành phố Hà Nội ban hành Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày Chuyển đổi số thành phố Hà Nội năm 2026 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tổ chức các hoạt động hưởng ứng thiết thực, đồng bộ, rộng khắp; chuyển trọng tâm từ tuyên truyền nhận thức sang thúc đẩy hành động, sử dụng và tạo giá trị trên môi trường số. Qua đó, lan tỏa các kết quả, mô hình và cách làm hiệu quả của Thành phố trong phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

Thúc đẩy người dân, doanh nghiệp, cơ quan nhà nước tăng cường sử dụng các nền tảng, dịch vụ và phương thức giao dịch số bảo đảm thường xuyên, an toàn, hiệu quả; hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh ứng dụng công nghệ số để tăng năng suất, mở rộng thị trường, giảm chi phí và hình thành doanh thu số; phổ cập kỹ năng số, thu hẹp khoảng cách số và nâng cao chất lượng sống của người dân.

2. Yêu cầu

Các hoạt động bám sát chủ đề Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026, định hướng chuyển đổi số của Thành phố và phù hợp điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị, địa phương; bảo đảm đổi mới, sáng tạo, hiện đại, chuyên nghiệp, thiết thực, tiết kiệm, hiệu quả.

Phân công rõ cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp, thời gian và sản phẩm đầu ra; huy động, sử dụng các nguồn lực đúng quy định; tăng cường phối hợp, chia sẻ nội dung truyền thông để tạo hiệu ứng lan tỏa thống nhất trên toàn Thành phố.

II. CHỦ ĐỀ, THỜI GIAN VÀ PHẠM VI

1. Chủ đề: "Chuyển đổi số quốc gia: Từ kiến trúc, nền tảng, dữ liệu đến kết quả thực chất, nâng cao hiệu quả quản trị quốc gia".

2. Thời gian

Cao điểm từ ngày 01/10/2026 đến hết ngày 10/10/2026; các hoạt động phù hợp được tổ chức trong toàn bộ tháng 10/2026.

3. Phạm vi

Triển khai trên địa bàn thành phố Hà Nội, trực tiếp tại cơ quan, đơn vị, địa phương và trên môi trường số.

III. NỘI DUNG HOẠT ĐỘNG

1. Các hoạt động tuyên truyền hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026

1.1. Tuyên truyền trên Cổng/trang thông tin điện tử và các kênh số thuộc phạm vi quản lý

a) Sản phẩm đầu ra: Tối thiểu 02 tin, bài truyền thông về chủ đề Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 được đăng tải trên cổng/trang thông tin điện tử, kênh số của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Nội dung tập trung vào vai trò, ý nghĩa, lợi ích của chuyển đổi số trong các ngành, lĩnh vực; các bài học, mô hình, cách làm đột phá, sáng tạo trong chuyển đổi số có kết quả thiết thực; gắn với giới thiệu kết quả chuyển đổi số của cơ quan, địa phương. Ưu tiên truyền thông các mô hình giúp tăng doanh thu, năng suất, chất lượng dịch vụ công và chất lượng sống; sử dụng thống nhất thông điệp, bộ nhận diện do Bộ Khoa học và Công nghệ công bố.

b) Đơn vị chủ trì: các Sở, ban, ngành; UBND xã, phường.

c) Đơn vị phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ

d) Thời gian thực hiện: tháng 10/2026.

1.2. Tuyên truyền chủ trương, chính sách về chuyển đổi số, khoa học, công nghệ và chính quyền số của thành phố Hà Nội

a) Sản phẩm đầu ra:

- Đăng tải tối thiểu 05 video đa dạng thể loại với thời lượng phù hợp trên các kênh Fanpage, Zalo OA, YouTube, TikTok chính thức. Nội dung video tập trung tuyên truyền chủ trương, chính sách về chuyển đổi số, khoa học, công nghệ và chính quyền số; giúp các cơ quan, tổ chức, người dân và doanh nghiệp hiểu rõ lợi ích, cơ hội và yêu cầu của chuyển đổi số, góp phần nâng cao nhận thức và kỹ năng số cho cộng đồng.

- Truyền thông trên tối thiểu 10 màn hình LED, tối thiểu 15 tuyến xe buýt. Mỗi sản phẩm truyền thông ngoài trời sử dụng thông điệp ngắn, mã QR hoặc đường dẫn thống nhất để người dân chuyển ngay sang hành động số; đo được lượt truy cập, lượt sử dụng và tỷ lệ hoàn thành. Các sản phẩm, loại hình truyền

thông ngoài trời hiệu quả, cổ động chính quyền, người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia và thúc đẩy các hoạt động chuyển đổi số.

b) Đơn vị chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ.

c) Đơn vị phối hợp: Văn phòng UBND Thành phố; các Sở, ban, ngành; UBND xã, phường.

d) Thời gian thực hiện: tháng 10/2026.

2. Tăng cường hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng

a) Sản phẩm đầu ra: Tổ chức tối thiểu 03 phiên hướng dẫn thực hành kỹ năng số tại địa bàn dân cư. Tập trung vào dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng công dân Thủ đô số (iHanoi), thanh toán không dùng tiền mặt, mua bán trực tuyến an toàn, chữ ký số, hồ sơ sức khỏe và học tập số phù hợp; nhận diện lừa đảo, bảo vệ dữ liệu cá nhân, tài khoản và thiết bị. Ưu tiên người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn, tiểu thương và hộ kinh doanh; triển khai tại nhà văn hóa, tổ dân phố, chợ, trường học, bệnh viện hoặc điểm hỗ trợ lưu động;

b) Đơn vị chủ trì: UBND xã, phường.

c) Đơn vị phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ.

d) Thời gian thực hiện: tháng 10/2026.

3. Khai trương mô hình Trạm Công dân số

a) Sản phẩm đầu ra: 04 Trạm Công dân số được khai trương thí điểm và đưa vào vận hành ngày 10/10/2026, hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày Chuyển đổi số thành phố Hà Nội năm 2026.

b) Đơn vị chủ trì: Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố.

c) Đơn vị phối hợp: Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội (C06) - Bộ Công an; Công an thành phố Hà Nội; Sở Khoa học và Công nghệ; các Sở, ban, ngành và UBND xã, phường liên quan.

d) Thời gian thực hiện: ngày 10/10/2026.

4. Thúc đẩy tăng trưởng kinh tế số

a) Sản phẩm đầu ra: Tư vấn, hướng dẫn và kết nối giải pháp số cho ít nhất 30 doanh nghiệp, 20 hợp tác xã, 20 hộ kinh doanh; triển khai chương trình hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đưa sản phẩm lên môi trường số, sử dụng hóa đơn điện tử, thanh toán số, chữ ký số, truy xuất nguồn gốc, quản trị bán hàng và công cụ trí tuệ nhân tạo phù hợp. Gắn việc giới thiệu chính sách hỗ trợ với đăng ký, tư vấn, lựa chọn giải pháp và kích hoạt sử dụng ngay; ưu tiên các chính sách hỗ trợ chuyển đổi số của Thành phố và bảo đảm công khai, bình đẳng giữa các nhà cung cấp.

b) Đơn vị chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ.

c) Đơn vị phối hợp: Sở Công Thương; UBND xã, phường.

d) Thời gian thực hiện: tháng 10/2026.

5. Phát triển các mô hình xã hội số trên iHanoi

a) Sản phẩm đầu ra: Triển khai các hoạt động của tổ dân phố số, thôn số trên iHanoi; mỗi tổ dân phố số, thôn số có ít nhất 03 hoạt động được triển khai, ưu tiên thông tin chính thống, lịch phục vụ, đăng ký dịch vụ, phản ánh kiến nghị, cảnh báo theo địa bàn và tương tác hai chiều. Lồng ghép chương trình phòng, chống lừa đảo trực tuyến và trợ giúp số; đo lường số người dùng hoạt động, tỷ lệ phản hồi đúng hạn, số yêu cầu được giải quyết và mức độ hài lòng, không chỉ đo số tài khoản đăng ký.

b) Đơn vị chủ trì: UBND xã, phường.

c) Đơn vị phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ.

d) Thời gian thực hiện: tháng 10/2026.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành; nguồn kinh phí đã giao; trường hợp phát sinh nhiệm vụ ngoài dự toán được giao, các cơ quan, đơn vị chủ động rà soát, cân đối trong phạm vi dự toán chi thường xuyên năm 2026 đã được cấp có thẩm quyền giao và thực hiện điều chỉnh (nếu có) theo đúng quy định; đồng thời huy động nguồn xã hội hóa và các nguồn tài chính hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

- Các cơ quan, đơn vị căn cứ nhiệm vụ được giao lập dự toán, quản lý, sử dụng và thanh quyết toán kinh phí đúng quy định; bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, không trùng lặp với nhiệm vụ, chương trình, kế hoạch đã được phê duyệt.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Khoa học và Công nghệ

Chủ trì tổ chức triển khai các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch; hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện; tổng hợp tình hình, kết quả triển khai, kịp thời báo cáo UBND Thành phố các khó khăn, vướng mắc và đề xuất giải pháp xử lý theo quy định.

2. Các Sở, ban, ngành, UBND xã, phường và các đơn vị liên quan

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và nội dung được phân công tại phần III Kế hoạch này, chủ động tổ chức triển khai bảo đảm thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm và đúng quy định; gửi kết quả thực hiện về Sở Khoa học và Công nghệ trước ngày 15/11/2026 để tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố.

UBND Thành phố yêu cầu các Sở, ban, ngành, UBND xã, phường và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai, trường hợp có khó khăn, vướng mắc, kịp thời gửi Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:
- Bộ Khoa học và Công nghệ;
- Thường trực Thành ủy;
- Ban Chỉ đạo 57 Thành ủy;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Phó Chủ tịch UBND TP Trương Việt Dũng;
- Cục Cảnh sát QLHC về TTXH (C06) - Bộ Công an;
- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- Cơ quan Báo và Phát thanh, Truyền hình Hà Nội;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công TP;
- UBND xã, phường;
- VPUB: CVP, PCVP B.V.Thắng, các phòng, đơn vị: ĐMPT, TH, TTTTDL&CNS;
- Lưu: VT, ĐMPT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI

Trương Việt Dũng